

【주의 환기】 일부 해외 예약 사이트(Agoda / Trip.com) 이용 시 주의 사항 안내

평소 유후인 타이호를 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

일부 해외 여행 예약 사이트(Agoda 및 Trip.com, 이하 "대상 해외 예약 사이트")를 통해 예약된 숙박에 대해 다음과 같은 문제가 발생하고 있습니다.

이러한 사이트들은 당사가 다른 여행 예약 사이트(이하 "제휴 예약 사이트")에 제공한 빈 객실을 계약에 따라 고객에게 판매하는 경우가 있습니다.

이로 인해 다음과 같은 상황에서 예약 확인 및 관리가 어려울 수 있습니다.

【일부 사례】

- 대상 해외 예약 사이트에서 당사로 예약 정보가 전달되지 않거나 고객 도착 후 늦게 전달되어, 체크인 시 예약 확인이 불가능한 경우.
- 고객이 받은 예약 확인 이메일의 정보(객실 유형, 예약 번호 등)와 당사에 전달된 예약 정보가 일치하지 않는 경우.
- 당사에서 설정한 숙박 요금보다 훨씬 높은 가격으로 예약이 판매되는 경우.

이러한 이유로 도착 시 예약 확인이 불가능한 경우, 확인에 시간이 걸릴 수 있으며, 경우에 따라 숙박이 어려울 수도 있습니다.

또한, 대상 해외 예약 사이트에서 예약을 확인, 변경 또는 취소하려면 다음 사항을 유의하시기 바랍니다.

- 호텔에 직접 연락하셔도 예약 확인, 변경 및 취소(신용카드 사전 결제 포함)가 불가능합니다.
- 예약 확인, 변경 및 취소는 고객께서 직접 예약하신 대상 해외 예약 사이트를 통해 진행해 주시기 바랍니다.

이용에 불편을 끼쳐드려 대단히 죄송하며, 너그러운 양해 부탁드립니다.

※해외 예약 사이트에서는 석식 및 조식 포함 플랜을 판매하지 않습니다.

※해외 예약 사이트에서 석식 포함 플랜은 제공되지 않습니다.

※추가 석식 요청은 숙박일 7일 전까지 가능합니다.

- 공식 웹사이트의 문의 이메일을 통해 요청해 주세요.
- 레스토랑 좌석 상황에 따라 요청이 불가능할 수도 있습니다.
- 전화나 SNS를 통한 요청은 받지 않습니다.

※석식이 포함되지 않은 고객의 최종 체크인 시간은 오후 9시입니다.

※체크인 가능 시간은 오후 5시까지입니다.