

## 【注意事项】关于部分海外预订网站（Agoda / Trip.com）使用的提醒

感谢您一直以来对由布院泰叶的支持与厚爱。

近期，我们发现通过部分海外旅游预订网站（Agoda 和 Trip.com，以下称为“目标海外预订网站”）预订的住宿可能存在以下问题。

这些网站可能会基于与其他旅行预订网站（以下称为“合作预订网站”）的协议，向顾客销售我们酒店提供给合作预订网站的空房。

因此，在以下情况下，我们可能无法确认或管理您的预订信息。

### 【部分问题示例】

- 目标海外预订网站未向我们通知您的预订信息，或通知延迟至您到达后，导致入住时无法确认您的预订。
- 您收到的预订确认邮件内容（如房型、预订编号等）与我们收到的预订信息不一致。
- 预订价格可能远高于我们酒店设定的房价。

因此，如果我们无法在您到达时确认您的预订，可能需要额外的时间进行核实，甚至在某些情况下可能无法为您提供住宿。

此外，如需确认、修改或取消在目标海外预订网站的预订，请注意以下事项：

- 即使您直接联系我们酒店，我们也无法办理任何预订确认、修改或取消（包括信用卡预付费用的处理）。
- 请直接联系您预订时使用的目标海外预订网站进行确认、修改或取消。

由此给您带来的不便，我们深表歉意，敬请谅解。

※我们**不通过海外预订网站销售包含晚餐和早餐的套餐。**

※海外预订网站**不提供包含晚餐的套餐。**

※追加晚餐的请求需至少提前 7 天提交。

- 请务必通过官网的咨询邮箱提交您的请求。
- 餐厅座位有限，可能无法满足您的请求。
- 我们无法通过电话或社交媒体受理请求。

※未预订晚餐的客人最晚入住时间为晚上 9 点。

※入住时间截止至下午 5 点。